

Literatur: Konfliktbearbeitung in Gruppenprozessen

ELLING, Jens R./ REDLICH, Alexander (2000): Potential: Konflikte. Ein Seminarkonzept zur KonfliktModeration und Mediation für Trainer und Lerngruppen. – Moderation in der Praxis, Bd. 7, Hamburg, Windmühlen-Verlag

HORN, Klaus P./ BRICK, Regine (2003): Organisationsaufstellung und systemisches Coaching. Das Praxisbuch. – Offenbach, Gabal-Verlag

MAHLMANN, Regina (2000): Konflikte managen. Psychologische Grundlagen, Modelle und Fallstudien. – Weinheim und Basel, Beltz-Verlag

MAYERSHOFER, Daniela/ KRÖGER, Hubertus A. (1999): Prozesskompetenz in der Projektarbeit. Ein Handbuch für Projektleiter, Prozessbegleiter und Berater. Mit vielen Praxisbeispielen. – Moderation in der Praxis, Bd. 4, Hamburg, Windmühlen-Verlag

MOTAMEDI, Susanne (1999): Konfliktmanagement. Vom Konfliktvermeider zum Konfliktmanager: Grundlagen, Techniken, Lösungswege. – Offenbach, Gabal-Verlag

REDLICH, Alexander (1997): Konfliktmoderation. Handlungsstrategien für alle, die mit Gruppen arbeiten. – Moderation in der Praxis, Bd. 2, Hamburg, Windmühlen-Verlag

SCHULZ VON THUN, Friedemann (1994): Miteinander Reden 2. Stile, Werte und Persönlichkeitsentwicklung. Differentielle Psychologie der Kommunikation. – Reinbeck bei Hamburg, Rowohlt Taschenbuch Verlag