

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

Danksagung

Inhaltsverzeichnis

Einführung

Aufbau des Buches

Teil 1: Grundhaltungen & -fähigkeiten	1
1.1 Grundhaltungen	2
1.1.1 Allparteiliche Haltung.....	2
1.1.2 Wertschätzende Haltung	3
1.1.3 Kommunikationsmuster.....	4
1.2 Grundfähigkeiten	9
1.2.1 Visualisierung	9
1.2.1.1 Visualisierungstechnik.....	9
1.2.1.2 Simultanvisualisierung.....	11
1.2.1.3 Strukturierungsraster.....	12
1.2.2 Aktives Zuhören	13
1.2.3 Ansprechen in neutraler Sprache.....	14
1.2.4 Nachfragen.....	15
1.2.5 Reframing	16
1.2.6 Fragetechniken.....	17
1.2.6.1 Formulierung von Fragen	17
1.2.6.2 Fragerichtungen	18
1.2.6.3 Systemische Fragen.....	19
1.3 Weiterführende Literatur	22
Teil 2: Prozessebene	23
2.1 Prozessdefinition und Prozessphasen	24
2.1.1 Phase 1: Klärung.....	25
2.1.2 Phase 2: Modellierung.....	25
2.1.3 Phase 3: Realisierung	26
2.1.4 Phase 4: Transfer.....	27
2.2 Prozessorganisation	28
2.3 Beteiligungsmanagement	30
2.3.1 Beteiligungs- und Entscheidungsstrukturen	30
2.3.2 Beteiligungsintensität	34

2.4 Arbeits- und Organisationsplan.....	37
2.4.1 Arbeits- und Organisationsplan für die Phasen Klärung und Modellierung	37
2.4.2 Arbeits- und Organisationsplan für die Phasen Umsetzung und Transfer	39
2.5 Entwicklung einer Themenlandschaft für den regionalen Entwicklungsprozess	40
2.5.1 Prozessbezogene Quellen der Themenlandschaft	40
2.5.2 Prozessrelevante Themen vernetzen	42
2.5.3 Handlungsfelder und Leitprojekte ableiten	42
2.6 Prozessbezogene Veranstaltungen	43
2.7 Weiterführende Literatur.....	44
Teil 3: Projektebene	47
3.1 Projektdefinition	48
3.2 Projektverlauf.....	49
3.2.1 Projektphasen	50
3.2.1.1 Startphase	51
3.2.1.2 Realisierungsphase	59
3.2.1.3 Abschlussphase.....	61
3.2.1.4 Konflikte bearbeiten	62
3.3 Projektorganisation	66
3.3.1 Organisationsstrukturen	66
3.3.2 Rollen im Projekt.....	67
3.3.3 Trennung von Projektleitung und Projektbegleitung	70
3.4 Projektplanung.....	71
3.5 Projektbezogene Veranstaltungen.....	73
3.6 Weiterführende Literatur.....	74
Teil 4: Veranstaltungsebene	77
4.1 Phasen einer Veranstaltung	78
4.1.1 Anwärmphase.....	78
4.1.2 Orientierungsphase.....	79
4.1.3 Bearbeitungsphase	79
4.1.4 Abschlussphase.....	80
4.2 Auftragsklärung	81
4.3 Gestaltung einer Veranstaltung	83
4.4 Drehbuch	85

5.1.7 Brainwriting	204
5.1.8 Ein-Punkt-Fragen.....	205
5.1.9 Entscheidungsmatrix.....	207
5.1.10 Entscheidungszirkel	208
5.1.11 Fishbowl.....	209
5.1.12 Flitzlicht.....	211
5.1.13 Gruppenspiegel	212
5.1.14 Infomarkt I.....	213
5.1.15 Infomarkt II.....	215
5.1.16 Karten-Frage.....	217
5.1.17 Kleingruppenarbeit.....	218
5.1.18 Mehr-Punkt-Verfahren	220
5.1.19 Mind-Map.....	221
5.1.20 Nachrichtenwand	222
5.1.21 Paarinterview	223
5.1.22 Positionspapier	224
5.1.23 Priorisieren.....	225
5.1.24 Projektaufgabenspeicher	226
5.1.25 Prozess-Check	227
5.1.26 Rubrizierung	228
5.1.27 Runde	230
5.1.28 Standbild.....	231
5.1.29 Steckbrief.....	233
5.1.30 Symbolarbeit.....	234
5.1.31 Themenspeicher	235
5.1.32 Themen-Wege	236
5.1.33 Umfeldanalyse Projekt	238
5.1.34 Umfeldanalyse Prozess	239
5.1.35 Vernetzung von Themen.....	240
5.1.36 Visionsarbeit	247
5.1.37 Zeit- und Raumtafel	248
5.1.38 Zeitstrahl	249
5.1.39 Zukunftsspaziergang.....	250
5.1.40 Zuruf-Frage	251
5.2 Instrumente	252
5.2.1 Beziehungsnetz	253
5.2.2 Blindes Quadrat	255
5.2.3 Entwicklungsquadrat.....	257
5.2.4 Kommunikationsmuster-Check	259
5.2.5 Meine Knöpfe analysieren	262
5.2.6 Meinen Antityp analysieren.....	263
5.2.7 Rollenblume	264
5.2.8 Team-Check	265
5.2.9 Zusammenarbeits-Check.....	268
5.3 Weiterführende Literatur.....	269

Teil 6: Aus der Praxis	273
6.1 Gesucht und Gefunden: Die passende Organisationsstruktur	274
6.2 Der Gestütsweg – eine Top-Idee auf ihrem Weg zur Bottom-up-Umsetzung	278
6.3 Ein erfolgreiches Experiment zur Prozess- steuerung und Projektbearbeitung	286
6.4 Projektmanagement im Rahmen des Projektes „Etablierung einer gentechnikfreien Anbauregion im Landkreis Reutlingen“	290
6.5 Auftragsklärung zu der Veranstaltung „Visionen für Oberhessen“	292
6.6 Evaluierung einer konfliktbeladenen Groß- gruppenveranstaltung	295
6.7 Kommunales Forum „Zukunftsfähige Energie- versorgung“	301
6.8 Das Sri Lanka Café beim 1. Länderforum zu Sri Lanka	305
6.9 Beratungsreihe „Fortentwicklung des Solinger Agenda-Prozesses“	309

Literaturverzeichnis

Autor